

# ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

## УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

Рады приветствовать Вас в Приморье Grand Resort Hotel!  
Мы приложим все усилия, чтобы обеспечить Вам высокий уровень предоставляемых услуг.  
Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами проживания в отеле.

### ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ

Настоящие Правила призваны обеспечить должные условия комфорта и Вашей безопасности, и разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утверждённых Постановлением Правительства РФ №1085 от 09.10.2015, Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в РФ» и Законом «О защите прав потребителей» РФ. Информация о контролирующих организациях находится в службе приема и размещения.

### БЕЗОПАСНОСТЬ

Обеспечение безопасности является неотъемлемой частью обслуживания в отеле.  
Ознакомьтесь с правилами пожарной безопасности, правилами эксплуатации оборудования и схемами эвакуации.  
Отель гарантирует безопасность предоставляемых услуг для жизни и здоровья гостей и сохранность имущества при соблюдении установленных правил.  
Не передавайте никому Ваш ключ от номера и гостевую карту. В случае утери электронного ключа или гостевой карты, обратитесь в службу приёма к администратору, где, предъявив документ, удостоверяющий личность, Вы можете получить новый ключ и карту.  
Не оставляйте детей без присмотра.  
Храните документы, денежные средства и ценные вещи в сейфе, расположенном в Вашем номере.  
Уходя из номера, убедитесь, что балконная и входная двери закрыты.  
Все посетители, находящиеся в гостевых номерах, должны быть зарегистрированы в службе приёма в целях Вашей безопасности.  
Соблюдайте общественный порядок, тишину на этажах и в номере.  
Относитесь уважительно к гостям отеля.  
Приготовление пищи в номере запрещено.  
При выходе за территорию отеля иметь с собой карту гостя. Мы заботимся о Вашей безопасности в отеле, и охрана вправе попросить предоставить карту гостя на входе на территорию отеля. Если вы оставили карту гостя в номере, охрана свяжется с администратором отеля.  
В случае утери или повреждения имущества отеля, причинённый ущерб будет отнесён на Ваш счёт в соответствии с законодательством РФ и прейскурантом отеля.  
Запрещено использование легковоспламеняющихся предметов и свечей в номерах отеля.  
Запрещено использование механических, транспортных средств (роликов, велосипедов, самокатов и т.д.) пиротехнических средств на всей территории отеля.  
Гости, имеющие право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право.

### БРОНИРОВАНИЕ

Размещение гостей производится по предварительному бронированию. Заявки отправляются посредством электронной почты, телефонной и иной связи по указанным ниже координатам, а также с помощью сторонних систем бронирования.

Тел: 8 (86141) 7-21-25; 8-800-2000-760;  
e-mail: [info@primore.ru](mailto:info@primore.ru); [bron@primore.ru](mailto:bron@primore.ru).

При поселении без предварительного бронирования размещение производится только при наличии свободных номеров.

Бронирование номера считается подтверждённым после получения уникального номера брони.

При получении счёта-подтверждения о бронировании, внимательно прочитайте всю информацию и проверьте правильность заполнения. Все претензии предъявляются только на основании этого документа.

Счёт-подтверждение действителен к оплате в течение 3 (трёх) банковских дней после его получения.

Отель имеет полное право отменить негарантированное (неоплаченное) бронирование после 18:00 часов в день заезда по московскому времени, если иное не предусмотрено условиями действия специальных предложений.

В случае опоздания на сутки или отмены гарантированного (оплаченного) бронирования менее чем за трое суток до даты заезда, взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за 1 сутки. При опоздании более чем на сутки, бронь аннулируется. В этом случае размещение в гостинице производится в порядке общей очереди при наличии номеров.

## **РАЗМЕЩЕНИЕ**

В день заезда номер предоставляется с 14:00, в день отъезда номер находится в Вашем распоряжении до 12:00 часов.

Подписанная при поселении регистрационная форма является договором на предоставление услуг.

При поселении обязательным является предъявление документов:

- для граждан России старше 14 лет — паспорт гражданина РФ,
- для детей до 14 лет (включительно) — свидетельство о рождении,
- для иностранных граждан — гражданский паспорт, виза на въезд на территорию РФ и миграционная карта (если другой порядок въезда не предусмотрен действующими двусторонними правительственными соглашениями и международными договорами).

В соответствии с действующим законодательством размещение производится на срок, указанный в заявках, но не более чем на 180 дней, а для иностранных граждан — в пределах срока действия визы или миграционной карты.

Общее количество проживающих гостей в номере должно соответствовать количеству человек, указанному в брони.

В номерах категории Стандарт, Стандарт плюс, Люкс — трёхместное размещение допускается только при условии проживания 2-х взрослых с одним ребёнком до 14 лет за оплату дополнительного места, в соответствии с прейскурантом.

В номерах категории Станадрт Premium, Стандарт Luxury, Люкс Premium, Люкс Superior, Люкс Luxury — трёхместное размещение допускается при оплате взрослого или детского дополнительного места в соответствии с прейскурантом.

В номерах категории Сьюит Премьерский, Сьюит Президентский, Апартаменты предусмотрено проживание 6 человек с оплатой дополнительных мест.

Отелем предоставляется услуга по подносу багажа из машины в номер и из номера в машину.

Отель принимает на размещение гостей с детьми с 4х лет.

В случае необходимости размещения ребёнка до 4х лет родителям необходимо оформить заявление, при этом за условия размещения и питание ребёнка ответственность несут родители (опекуны).

Размещение гостей с птицами и животными в отеле запрещено.

Запрещается курение на всей территории отеля, в том числе на пляже, в ресторанах, барах и кафе.

Обслуживание без очереди и приоритет первоочередного бронирования имеют ветераны войны и труда: Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Герои социалистического труда и Герои труда, участники Великой Отечественной войны, боевых операций по защите СССР.

## **ОПЛАТА УСЛУГ**

Оплата за услуги осуществляется согласно действующему прейскуранту. Все расчёты за оказываемые в отеле услуги осуществляются в рублях РФ.

Информация о ценах и дополнительных услугах находится в службе приёма и размещения и на сайте отеля [www.primore.ru](http://www.primore.ru). Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера, сезонности и услуг, включённых в стоимость проживания.

При проведении акций и во время праздничных туров скидки не суммируются.

Рекомендуем держать при себе гостевую карту, которую Вам выдали при оформлении проживания. Услуги, входящие в стоимость проживания, а также ключ от номера предоставляются только при предъявлении гостевой карты.

Плата за проживание осуществляется при поселении, а в случае предварительного бронирования - не позднее срока, указанного в счёте-подтверждении.

В Отеле установлена посуточная оплата проживания.

При проживании не более суток (24 часов) оплата взимается за сутки.

При раннем размещении с 00:00 до установленного расчётного часа (12:00) плата за проживание взимается в размере половины стоимости суток.

Администрация обеспечивает возможность проживания в отеле только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода проживание может быть продлено только при наличии свободных мест.

В случае несвоевременной оплаты стоимости оказанных услуг, их предоставление прекращается до момента погашения задолженности.

В случае отказа от оплаченного номера (досрочного выезда) в течение первого часа с момента поселения, отель возвращает деньги в полном размере, если гость не использовал номер. Возврат денег производится в установленном порядке после инспекции номера сотрудниками отеля.

В случае отказа от оплаченного номера позднее одного часа с момента поселения, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

### **ПРОДЛЕНИЕ ПРОЖИВАНИЯ И ОТЪЕЗД**

Пожалуйста, сообщите заранее о времени Вашего выезда из отеля администратору службы приема и размещения для того, чтобы процедура сдачи номера и подготовки всех необходимых документов занимала как можно меньше времени. Карту гостя и ключ от номера необходимо сдать администратору службы приема после окончательного расчёта.

В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6-ти часов после расчётного часа (12:00) – почасовая оплата по прейскуранту;
- от 6 до 12 часов после расчётного часа – плата за 1/2 текущих суток по прейскуранту;
- более 12 часов после расчётного часа – плата за полные сутки;

Продление проживания, ранний заезд и поздний выезд предоставляются при наличии свободных номеров по факту предоставления услуги.

### **ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ**

Отель обеспечивает сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии хранения документов, денежных средств и ценных вещей в индивидуальных ячейках-сейфах.

В случае обнаружения забытых вещей отель принимает все меры по возврату их владельцу, согласно установленному порядку.

Отель хранит забытую вещь в течение 3 (трёх) лет с момента составления Акта обнаружения забытых вещей.

### **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Любая информация, предоставленная гостем отелю, считается конфиденциальной.

Отель обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях и посетителях Отеля.

Отель гарантирует нераспространение персональных данных третьим лицам, за исключением информации, предоставляемой в соответствии с законодательством РФ.

На территории Отеля и в коридорах ведётся видеонаблюдение.

### **ОТЗЫВЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Книга отзывов и предложений находится у администратора службы приёма и выдаётся по первому требованию.

Предложения Вы можете оставить в анкете, находящейся в Вашем номере.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

В случае грубого нарушения правил проживания или техники безопасности, проявления в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности жизни, здоровья или имущества других лиц, администрация оставляет за собой право рассматривать вопрос о расторжении обязательств по предоставлению услуг или в дальнейшем пребывании в отеле с составлением акта по данному инциденту и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов.

## **АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

При обнаружении на территории отеля оставленных без присмотра пакетов, свертков, сумок и прочих подозрительных предметов:

- Незамедлительно сообщите об этом в службу охраны по номеру 17-01 или администратору по номеру 11-11;
- не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет;
- зафиксируйте время обнаружения предмета;
- постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что Вы являетесь очень важным очевидцем).

**ПОМНИТЕ:** внешний вид предмета может скрывать его настоящее значение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используют самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.

**РОДИТЕЛИ!** Вы отвечаете за жизнь и здоровье Ваших детей. Разъясните детям, что любой предмет, найденный не только на территории отеля, но и в любом другом месте может представлять опасность.

Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами — это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

**ВАША БЕЗОПАСНОСТЬ — ЭТО НАША ПЕРВООЧЕРЕДНАЯ ЗАБОТА!**

## **ПАМЯТКА ПО ПРАВИЛАМ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ОТЕЛЕ УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!**

### **ПРОСИМ ВАС СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:**

- Если Вы прибыли в отель в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.
- Недопустимо приносить и хранить в комнате пожароопасные вещества и материалы.
- Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.
- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, кипятильниками, утюгами).
- Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, лампы освещения, кондиционер.

Курение на территории отеля разрешено только в специально отведенных местах.

За несоблюдение данного правила и курение в номерах, а также в гостевых зонах, с гостя взимается штраф в размере 5 000 рублей